

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«НСГ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»**

---

**У Т В Е Р Ж Д Е Н О**  
Приказом Генерального директора  
ООО «НСГ Страхование жизни» Л. В. Велевой  
№ 14/07/01-2/ОД от 01.07.2014 г.

В редакции, утвержденной Приказом Генерального директора  
ООО «НСГ Страхование жизни» Л. В. Велевой  
№ 16/05/10-01/ОД от «10» мая 2016 г.

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ  
ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ  
«НАДЕЖНОЕ БУДУЩЕЕ»**

г. Москва

## **Условия страхования жизни по страховому продукту «НАДЕЖНОЕ БУДУЩЕЕ»**

- Глава 1. Общие положения
- Глава 2. Субъекты страхования
- Глава 3. Объект страхования
- Глава 4. Страховые риски, страховые случаи
- Глава 5. Территория страхования
- Глава 6. Исключения
- Глава 7. Страховая сумма
- Глава 8. Страховые тарифы и страховая премия
- Глава 9. Срок действия договора страхования
- Глава 10. Порядок заключения и исполнения договора страхования
- Глава 11. Инвестиционный доход
- Глава 12. Прекращение договора страхования
- Глава 13. Права и обязанности сторон
- Глава 14. Факторы существенного увеличения степени страхового риска
- Глава 15. Действия сторон при наступлении страхового случая
- Глава 16. Определение размера страховой выплаты
- Глава 17. Порядок осуществления страховой выплаты
- Глава 18. Документы, предоставляемые при наступлении страхового случая
- Глава 19. Порядок разрешения споров
- Глава 20. Пошлины, налоги и сборы

### **Приложения**

1. Порядок определения размера выкупной суммы
2. Положение о расчете и распределении Дополнительного инвестиционного дохода
3. Базовые тарифные ставки
4. Образец заявления на страхование
5. Декларация о финансовом положении
6. Форма медицинского заключения
7. Образцы дополнительных анкет и вопросников
8. Образец страхового полиса
9. Образцы заявлений на получение страховой выплаты

## Глава 1. Общие положения

- 1.1 Настоящие Условия страхования жизни по страховому продукту «НАДЕЖНОЕ БУДУЩЕЕ» (далее по тексту — Условия) разработаны на основании Общих правил страхования жизни, утвержденных приказом ООО «НСГ Страхование жизни» от 01.07.2014 г. №14/07/01-1/ОД
- 1.2 На основании настоящих Условий ООО «НСГ Страхование жизни», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры добровольного страхования жизни (далее по тексту – договор страхования) с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователями.
- 1.3 По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем, произвести страховую выплату в пределах обусловленной договором суммы (страховой суммы) при наступлении в жизни самого Страхователя предусмотренного договором страхования страхового случая.
- 1.4 При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Условиями, эти Условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Выгодоприобретателя и Страховщика, если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Условий, и сами Условия приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении договора Условий должно быть письменно удостоверено Страхователем.
- 1.5 При заключении договора страхования Стороны могут договориться о неприменении отдельных положений настоящих Условий, а также о дополнении договора страхования положениями, отличными от тех, которые изложены в тексте настоящих Условий, если допущенные в договоре страхования отступления от настоящих Условий не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. При наличии противоречий между положениями настоящих Условий и условиями договора страхования, преимущественную силу имеют положения договора страхования.
- 1.6 В соответствии с настоящими Условиями страховая выплата Застрахованному лицу или указанному в договоре страхования Выгодоприобретателю производится независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовых и иных соглашений, причитающихся им по другим договорам страхования выплат или сумм в порядке возмещения вреда по действующему законодательству.

## Глава 2. Субъекты страхования

- 2.1 Субъектами страхования являются Страховщик и лица, указанные в договоре страхования в качестве Страхователя, Застрахованного лица и Выгодоприобретателя.
- 2.2 **Страховщик** — Общество с ограниченной ответственностью «НСГ Страхование жизни», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 2.3 **Страхователь** — дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.4 **Застрахованное лицо** — физическое лицо, названное в договоре страхования, чьи имущественные интересы являются объектом страхования (т.е. в отношении жизни и здоровья которого заключен договор страхования). По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Условиями, объектом страхования являются имущественные интересы самого Страхователя - физического лица, т.е. Страхователь одновременно является Застрахованным

- лицом.
- 2.4.1 Застрахованным лицом по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Условиями, могут являться лица от 18 (Восемнадцати) до 60 (Шестидесяти) лет включительно на дату начала действия договора страхования и не старше 70 (Семидесяти) лет включительно на дату окончания его действия.
- 2.4.2 Следующие категории лиц могут быть Застрахованными лицами только при условии, что Страховщик был письменно уведомлен об этом Страхователем до заключения Договора страхования:
- а) инвалиды II группы;
  - б) лица, с врожденными аномалиями;
  - в) ВИЧ-инфицированные;
  - г) больные туберкулезом или состоящие на учете по этому поводу в противотуберкулезном диспансере;
  - д) лица, страдающие онкологическими заболеваниями;
  - е) лица, страдающие гепатитом;
  - ж) лица, страдающие заболеваниями сердечно-сосудистой системы, в том числе гипертонической болезнью, артериальной гипертензией, ишемической болезнью сердца, атеросклерозом;
  - з) лица, страдающие системными заболеваниями соединительной ткани, в том числе, ревматизмом, ревматоидным артритом, любым системным васкулитом, системной красной волчанкой, болезнью Бехтерева, склеродермией и т.п.
- При заключении Договора страхования в отношении указанных в п. 2.4.2 а) – з) Условий категорий лиц Страховщик вправе определить дополнительные условия и ограничения, а также отказать в страховании по отдельной группе рисков с учетом состояния здоровья данных лиц.
- 2.4.3 **Не принимаются на страхование** и не могут являться Застрахованными лицами следующие категории лиц:
- а) лица, возраст которых превышает 61 (Шестьдесят один) год на дату начала действия Договора страхования;
  - б) инвалиды I группы, а также лица, требующие постоянного ухода;
  - в) лица, употребляющие наркотики, токсические вещества, страдающие алкоголизмом и / или состоящие по любой из указанных причин на диспансерном учете или наблюдающиеся у врача-специалиста;
  - г) лица, больные СПИДом (синдромом приобретенного иммунного дефицита);
  - д) лица с нервными или психическими расстройствами, состоящие на учете по этому поводу в психоневрологическом диспансере или наблюдающиеся у врача-специалиста;
  - е) лица, признанные безвестно отсутствующими;
  - ж) лица, в отношении которых в связи с совершением ими преступления судом когда-либо назначались принудительные меры медицинского характера;
  - з) лица, находящиеся под следствием, а также отбывающие наказание за совершение преступлений в виде лишения или ограничения свободы, ареста, содержания в дисциплинарной воинской части.
- 2.4.4 Если после заключения договора страхования будет установлено, что на страхование было принято лицо, попадающее в одну из категорий, перечисленных в пп. 2.4.2 – 2.4.3 Условий, о чем Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложную информацию, то Страховщик имеет право признать заключенный в отношении указанного лица договор страхования недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также отказать в осуществлении страховых выплат по такому договору страхования.
- 2.5 **Выгодоприобретатель** — одно или несколько физических или юридических лиц, назначенных Страхователем для получения страховых выплат по договору

страхования. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, если иное не предусмотрено договором страхования.

- 2.5.1 В случае смерти Застрахованного лица Выгодоприобретателем признается лицо, указанное в договоре страхования в качестве Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного лица. Таких лиц может быть установлено как одно, так и более. В последнем случае Страхователь обязан указать абсолютную или относительную величину страховых выплат, приходящуюся на каждого Выгодоприобретателя. При отсутствии Выгодоприобретателя по договору страхования (не был назначен) выплата производится наследникам Застрахованного лица в соответствии с действующим законодательством.
- 2.5.2 Замена Выгодоприобретателя по договору страхования допускается только с письменного согласия Застрахованного лица. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страховой суммы.

### Глава 3. Объект страхования

- 3.1 Объектом страхования при страховании на случай наступления событий, предусмотренных пп. 4.3.1 - 4.3.2 Условий, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с дожитием Застрахованного лица до определенного возраста или срока, а также с его смертью.
- 3.2 Объектом страхования при страховании на случай наступления событий, предусмотренных п. 4.3.3 Условий, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица в результате несчастного случая.

### Глава 4. Страховые риски, страховые случаи и программы страхования

- 4.1 **Страховым риском** является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 4.2 **Страховым случаем** является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю).
- 4.3 Основная программа договора страхования, заключенного в соответствии с настоящими Условиями, включает перечисленные ниже страховые риски:
- 4.3.1 **Дожитие Застрахованного лица до окончания срока действия договора страхования** (далее по тексту, а также в договоре страхования данный риск может именоваться кратко – «Дожитие»);
- 4.3.2 **Смерть Застрахованного лица по любой причине в течение срока страхования**, за исключением случаев, указанных в главе 6 настоящих Условий (далее по тексту, а также в договоре страхования данный риск может именоваться кратко – «Смерть по любой причине»);
- 4.3.3 **Инвалидность в результате несчастного случая**, предусматривающий выплату при установлении Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (далее по тексту, а также в договоре страхования данный риск может именоваться кратко – «Инвалидность I-II группы в результате НС»).
- Инвалидность** – ограничение жизнедеятельности Застрахованного лица в результате нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленным последствиями травм или приобретенными дефектами,

возникшими в период действия договора страхования, приводящее к необходимости социальной защиты, с установлением группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании заключения медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК). В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности совершеннолетнему лицу устанавливается I, II или III группа инвалидности.

**Несчастливым случаем** в рамках настоящих Условий признается внезапное, непредвиденное, непреднамеренное, скоротечное событие, характер, время и место наступления которого могут быть однозначно определены, фактически произошедшее под воздействием различных внешних факторов в период действия договора страхования независимо от воли Застрахованного лица и повлекшее за собой причинение вреда здоровью Застрахованного лица или его смерть.

Несчастливым случаем по условиям договора страхования является:

а) любая травма (в том числе ушиб мозга, сотрясение мозга, ушиб внутренних органов, полная или частичная потеря органов, вывих, перелом (за исключением патологического вывиха/перелома), ранение, разрыв, ожог, отморожение, поражение электрическим током);

б) случайное попадание в дыхательные пути инородных тел, удушение, утопление;

в) повреждение органов и частей тела в результате нападения животных;

г) повреждение органов и частей тела в результате укусов насекомых;

д) инфекционное заболевание, только в случае занесения инфекции через рану, полученную при телесном повреждении, или инфицирование Застрахованного лица в результате лечения методами, являющимися общепринятыми в медицинской практике, от последствий телесных повреждений;

е) заболевание клещевым энцефалитом, клещевым системным боррелиозом (болезнью Лайма) энцефаломиелитом (за исключением послепрививочных осложнений), полиомиелитом, гематогенным остеомиелитом.

4.4

**Основная программа** – страховые риски, которые являются неотъемлемой частью договора страхования по страховому продукту. Исключение данных рисков по продукту из основной программы невозможно без расторжения договора.

**Дополнительная программа** – страховой риск/страховые риски, включение которых в договор страхования по продукту не является обязательным при заключении договора. Договор страхования, заключенный в соответствии с настоящими Условиями, не предполагает включения Дополнительных программ.

## Глава 5. Территория страхования

5.1

При наступлении страхового случая, страховая выплата производится независимо от того, в какой географической точке произошло событие, повлекшее наступление страхового случая, а также от того, где наступил страховой случай. Страхованием покрываются также события, произошедшие в подземном пространстве, в подводной среде, в воздушном, околоземном и космическом пространстве, а также на других небесных телах, если только при этом не имели место какие-либо обстоятельства из числа указанных в главе 6 Условий.

## Глава 6. Исключения

6.1

Если иное не предусмотрено Договором страхования, не будет являться страховым случаем событие, предусмотренное настоящими Условиями (кроме «Дожития»), которое наступило во время или в результате:

6.1.1

использования ядерной энергии, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.1.2

любых военных действий (независимо от того, была объявлена война или нет), военных маневров или других военных мероприятий, их последствий, гражданских

- волнений или войн, военных переворотов, непосредственного участия Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, участия в акциях правоохранительных органов; а также непосредственного участия Застрахованного лица в народных волнениях, забастовках, беспорядках;
- 6.1.3 умышленных действий или бездействия Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, целью которых являлось причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица, или если Застрахованное лицо или Выгодоприобретатель соучаствовали в совершении таких действий (бездействия) в качестве организатора, подстрекателя или пособника;
- 6.1.4 умышленного совершения или попытки совершения Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем преступления;
- 6.1.5 самоубийства Застрахованного лица (покушения на самоубийство), если на момент самоубийства (покушения на самоубийство) Договор страхования действовал менее двух лет, кроме случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц (но не Выгодоприобретателем);
- 6.1.6 заболеваний или осложнений заболеваний, диагностированных у Застрахованного лица до вступления договора страхования в силу, или травм, полученных до вступления договора страхования в силу (включая медицинские манипуляции, произведенные до вступления договора страхования в силу) в случае, если Страховщику не было письменно сообщено в Заявлении на страхование о наличии у Застрахованного лица указанных обстоятельств до заключения договора страхования;
- 6.1.7 психического или нервного заболевания Застрахованного лица или эпилептического припадка или иных судорожных или конвульсивных приступов, приведших к любым последствиям (за исключением случаев, когда заболевание возникло в период действия договора страхования или данные нарушения были вызваны несчастным случаем, предусмотренным договором страхования);
- 6.1.8 проведения медицинских процедур и манипуляций без предписания квалифицированного врача, лечения любыми способами, официально не признанными медицинской наукой (нетрадиционная медицина), лечения или иного медицинского вмешательства, осуществляемого самим Застрахованным лицом (самолечение) или другими лицами по его поручению (кроме случаев, когда такое лечение или иное медицинское вмешательство производилось по предписанию врача в период действия договора страхования);
- Квалифицированный врач** — специалист с законченным и должным образом зарегистрированным высшим медицинским образованием, не являющийся родственником, подчиненным, работником или лицом, каким-либо образом зависящим от Застрахованного лица и/или Выгодоприобретателя и/или посредника, при участии которого был заключен договор страхования, имеющий право в установленном порядке осуществлять медицинскую деятельность (лечение или консультации) и состоящий в трудовых или гражданско-правовых отношениях с медицинским учреждением.
- 6.1.9 болезни Застрахованного лица, прямо или косвенно связанной с наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом.
- 6.2 Не является страховым случаем причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица, если в момент наступления страхового события Застрахованное лицо:
- 6.2.1 находилось в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было приведено в такое состояние насильственно без соучастия Выгодоприобретателя и случаев употребления Застрахованным лицом наркотических, токсических, сильнодействующих или психотропных веществ по предписанию лечащего врача и с соблюдением указанной врачом дозировки);

- 6.2.2 управляло любым транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории, либо в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения / отравления, либо передало управление транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством данной категории или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения / отравления.
- 6.3 Не является страховым случаем событие, возникшее при несоблюдении Застрахованным лицом рекомендаций / назначений врача о диагностическом обследовании и / или лечении вне зависимости от того, были даны рекомендации / назначения врача до наступления заявленного события или после.

## Глава 7. Страховая сумма

- 7.1 Страховой суммой является денежная сумма, которая определена договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страхового взноса) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 7.2 Страховая сумма устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем и указывается в договоре страхования.
- 7.3 Страховая сумма устанавливается в российских рублях отдельно по каждому риску, включенному в договор страхования. При этом, страховые суммы по каждому риску, входящему в договор страхования, устанавливаются в одинаковом размере.
- 7.4 Страховая сумма, указанная в договоре страхования, является гарантированной. **Гарантированная страховая сумма** не может быть уменьшена, т.е. при наступлении страхового случая страховая выплата будет, безусловно, произведена Страховщиком в соответствующем размере. Гарантированная страховая сумма по риску «Дожитие» может быть увеличена Страховщиком за счет начисления дополнительного инвестиционного дохода (см. главу 11 Условий).

## Глава 8. Страховые тарифы и страховая премия

- 8.1 Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке, в сроки и способом, установленным договором страхования.
- 8.2 При определении размера страховой премии Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие ставку страховой премии, взимаемую с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Тариф зависит от пола и возраста Застрахованного лица, срока действия договора страхования, порядка уплаты страховых взносов. Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.
- 8.2.1 Страховщик имеет право применять к стандартным тарифам поправочные коэффициенты, в зависимости от обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска: состояния здоровья Застрахованного лица (в том числе на основании медицинского освидетельствования), профессии, рода деятельности, увлечений/хобби Застрахованного лица, и других обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени риска (см. также главу 14 Условий).
- 8.2.2 Размер страхового взноса (страховой премии) вычисляется как произведение страховой суммы и страхового тарифа с учётом поправочных коэффициентов.
- 8.3 Порядок уплаты страховой премии определяется по соглашению сторон и указывается в договоре страхования.
- 8.4 Страховая премия по договору страхования оплачивается Страхователем в рассрочку (ежегодно, раз в полгода или ежеквартально). Периодичность оплаты страховых взносов и срок(и) оплаты устанавливаются в договоре страхования.

- 8.5 Страховая премия по договору страхования оплачивается Страхователем в рублях наличными денежными средствами или по безналичному расчету. Если иное не установлено договором страхования, днём уплаты страховой премии считается:  
а) при уплате наличными — день получения денежных средств Страховщиком или его представителем;  
б) при уплате по безналичному расчету — день поступления денежных средств на банковский счет Страховщика.
- 8.6 Оплата премии по договору страхования является безусловной обязанностью Страхователя, при этом:
- 8.6.1 Страхователю предоставляется льготный период для уплаты очередного взноса. Льготный период составляет 30 (Тридцать) календарных дней и начинается с даты, установленной в договоре страхования в качестве даты оплаты очередного страхового взноса.
- 8.6.2 Если в течение льготного периода Страхователь не оплатил очередной страховой взнос, страхование, обусловленное договором (обязательство Страховщика по осуществлению страховой выплаты), не распространяется на страховые случаи, произошедшие позднее 24 часов последнего дня льготного периода. Это означает, что при наступлении страхового случая страховая выплата не производится. Если страховой случай наступил в течение льготного периода, то Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты удержать сумму просроченного страхового взноса.
- 8.6.3 Страхователь вправе досрочно расторгнуть договор страхования с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика. В этом случае Договор страхования расторгается с более поздней из следующих дат: даты, указанной в заявлении как дата расторжения, или даты получения заявления на расторжение Страховщиком.
- 8.6.4 Страховщик не обязан высылать каких-либо уведомлений Страхователю об уплате страховых взносов или любых других уведомлений. Наличие таких уведомлений не может рассматриваться как отказ Страховщика от своего права не высылать уведомлений.
- 8.7 При неуплате Страхователем страхового взноса в течение льготного периода Страховщик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора страхования путем направления Страхователю уведомления об отказе от договора страхования. В этом случае договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня, следующего за днём, когда очередной страховой взнос должен был быть оплачен в соответствии с условиями договора страхования. Ранее оплаченные взносы при этом возврату не подлежат. При этом нереализация Страховщиком права на односторонний отказ от исполнения договора не отменяет и не изменяет последствий неуплаты очередного страхового взноса, предусмотренных п.8.6.2 настоящих Условий.
- 8.8 Любая сумма, оплаченная Страховщику после того, как срок действия договора страхования истек или договор страхования был расторгнут, не накладывает на Страховщика никаких обязательств за исключением обязательства по возврату этой суммы.

## **Глава 9. Срок действия договора страхования**

- 9.1 Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон и указывается в договоре страхования.
- 9.2 Договор страхования может быть заключен на срок от 5 до 20 лет.
- 9.3 Начало и окончание срока действия договора страхования определяется календарными датами, которые указываются в договоре страхования.
- 9.3.1 Договор страхования вступает в силу в 00 часов местного времени дня, указанного как дата начала действия договора.
- 9.3.2 Срок действия договора страхования истекает в 24 часа местного времени дня,

- указанного как дата окончания действия договора.
- 9.3.3 При этом под местным временем в какой-либо день понимается исчисление времени, официально принятое в том географическом пункте, который в этот день признается местом жительства или местом постоянного пребывания Застрахованного лица.
- 9.4 Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу и до истечения срока действия договора.

## Глава 10. Порядок заключения и исполнения договора страхования

- 10.1 **Договор страхования** — соглашение между Страхователем и Страховщиком, по которому одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию), уплачиваемую другой стороной (Страхователем), произвести страховую выплату в случае наступления предусмотренного договором страхования события (страхового случая).
- 10.2 Договор страхования заключается в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет за собой недействительность договора страхования.
- 10.3 Лицо, имеющее намерение заключить договор страхования, обращается к представителю Страховщика (далее – Страховой консультант), который разъясняет потенциальному Страхователю условия страхования и производит предварительный расчет страховой суммы и страховой премии по тарифам Страховщика (см. п. 8.2 Условий).
- 10.4 Страхователь, получивший от Страхового консультанта разъяснения об условиях страхования, уведомленный о предварительно рассчитанной страховой сумме и согласившийся заключить договор страхования на таких условиях, подписывает и передает Страховому консультанту заявление на страхование по установленной Страховщиком форме (Приложение №4 к Условиям), а также документы, необходимые для принятия решения о заключении договора. Необходимый перечень документов для заключения договора страхования приведен в п. 10.6. Условий, при этом Страховщик оставляет за собой право сократить указанный перечень, исходя из степени риска и заявленной страховой суммы. Копия подписанного Заявления на страхование остается у Страхователя. Условия, содержащиеся в заявлении на страхование, впоследствии становятся неотъемлемой частью договора страхования.
- 10.5 При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, оговоренные Страховщиком в стандартных формах договора страхования (страхового полиса), заявления на страхование или в письменном запросе Страховщика.
- 10.6 Для заключения договора страхования, а также при последующем внесении изменений в действующий договор страхования:
- 10.6.1 Страхователь предъявляет документы, позволяющие установить следующие сведения<sup>1</sup>:
- а) фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
  - б) гражданство;
  - в) дату и место рождения;
  - г) реквизиты документа, удостоверяющего личность<sup>2</sup>;
  - д) данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного

<sup>1</sup> Указанные сведения предоставляются Страхователем также в отношении Выгодоприобретателей по договору страхования.

<sup>2</sup> Страховщику должна быть предоставлена копия документа, удостоверяющего личность.

гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

е) адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;

ж) идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

з) телефон, адрес электронной почты.

10.6.2 Страховщик вправе запросить у Страхователя сведения медицинского характера о потенциальном Застрахованном лице, которые могут включать в себя медицинское заключение по установленной Страховщиком форме (Приложение №6 к Условиям), результаты функционально-диагностических и лабораторных исследований, а именно: анализ мочи, анализ крови на ВИЧ, общий и биохимический анализы крови, ЭКГ в покое (лента ЭКГ и заключение врача), стресс-ЭКГ (протокол велоэргометрии или тредмилметрии), рентгенография (крупнокадровая флюорография) органов грудной клетки с описанием. Кроме того, Страховщик также вправе запросить иммунохимические и серологические анализы крови, результаты функционально-диагностических исследований (КТ, МРТ, УЗИ, рентгенологических исследований, включая рентгенограммы, гистологических исследований) в зависимости от локализации патологии потенциального Застрахованного лица, заключения врачей-специалистов соответствующего профиля в зависимости от имеющихся у потенциального Застрахованного отклонений в состоянии здоровья, выписные эпикризы, выданные в период лечения заболеваний, проводимых до заключения договора страхования, амбулаторные карты из всех лечебных учреждений, где потенциальный Застрахованный получал медицинскую помощь (включая поликлинику по месту жительства), за определенный период, предшествующий заключению договора страхования.

10.6.3 Страховщик вправе потребовать заполнения Декларации о финансовом положении по форме, установленной Страховщиком (Приложение №5 к Условиям), а также запросить документы, подтверждающие финансовое положение потенциального Застрахованного лица, а именно: подтверждение размера дохода за последние 3 (Три) года (справки о доходах физического лица (2НДФЛ), справки с места работы о размере дохода и занимаемой должности, налоговые декларации по налогу на доходы физических лиц (3НДФЛ) или подтверждение размера дохода налоговым инспектором); копию кредитного договора или решения кредитного комитета банка о предоставлении кредита, включая срок и размер кредита; договоры аренды движимого и недвижимого имущества, находящегося в собственности потенциального Застрахованного; документы, подтверждающие размер дивидендов от ценных бумаг; информацию о компании, учредителем/участником/акционером которой является потенциальный Застрахованный (учредительные документы, год основания компании, количество сотрудников, годовой оборот, недвижимость, активы и пассивы, участие в других предприятиях (если таковые имеются), незаконченные судебные разбирательства и случаи банкротства (если таковые имеются); балансовые отчеты компании, информация о зарплате главного исполнительного директора, неоплаченные долги, дебиторская задолженность/кредиторская задолженность, обязательства, списание долгов, структура активов, копии годовых отчетов компании).

10.6.4 Страховщик также вправе потребовать заполнения потенциальным Застрахованным лицом дополнительных анкет и вопросников, касающихся его состояния здоровья, увлечений/хобби и особенностей его профессиональной деятельности, на основании которых будет произведена оценка риска при принятии на страхование (Приложение №7 к Условиям).

10.7 Страховщик вправе впоследствии проверять сообщенные Страхователем при заключении договора страхования сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

10.8 Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать

- расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.
- 10.9 Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
- 10.10 Одновременно с подачей заявления на страхование Страхователь оплачивает в качестве аванса сумму, равную первому страховому взносу. Страховой взнос может быть оплачен по выбору Страхователя путем перечисления на банковский счет Страховщика, при этом, все расходы по банковским или иным операциям, связанным с перечислением, несет Страхователь, или наличными денежными средствами Страховому представителю или в кассу Страховщика (в этом случае Страхователю выдается квитанция формы А-7, утвержденная приказом Министерства Финансов РФ). Копия платежного документа или квитанции по форме А-7 прилагается к оригиналу заявления на страхование перед отправкой его Страховщику.
- 10.11 Страховой консультант при приеме заявления на страхование вручает Страхователю настоящие Условия. Данный факт удостоверяется подписью Страхователя в заявлении на страхование.
- 10.12 Договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложение № 8 к Условиям).
- 10.13 Уровень страхового риска для потенциального Застрахованного лица, определенный Страховщиком исходя из представленных документов, может оказаться выше, чем среднестатистический уровень страхового риска, на основе которого определены стандартные тарифы по страховому продукту (см. п. 8.2.1 Условий). В таком случае Страховщик вправе, предложить Страхователю заключить договор страхования на измененных условиях.
- 10.13.1 Если при заполнении заявления на страхование Страхователь поставил отметку о том, что он согласен с тем, что Страховщик вправе уменьшить размер страховой суммы по результатам оценки степени страхового риска без предварительного согласования со Страхователем, то Страховщик в порядке и в срок, установленный п. 10.15 Условий, вручает Страхователю страховой полис с тем же размером страховых взносов, указанном в заявлении на страхование, но со страховой суммой меньшей, чем предварительно рассчитанная и указанная в заявлении на страхование.
- 10.13.2 Если Страхователь не согласен с тем, что Страховщик вправе уменьшить размер страховой суммы по результатам оценки степени страхового риска без предварительного согласования с ним и в связи с этим не поставил соответствующую отметку в заявлении на страхование, то Страховщик вправе, не высылая страхового полиса, предложить Страхователю заключить договор страхования:
- а) с тем же размером страхового взноса, но со страховой суммой меньшей, чем предварительно рассчитанная и указанная в заявлении на страхование;
  - б) с той же страховой суммой, но с размером страхового взноса большим, чем взнос, предварительно рассчитанный и указанный в заявлении на страхование.
- Соответствующее письменное предложение Страховщик высылает почтовым отправлением или иным способом передает Страхователю. При этом в предложении указываются конкретные размеры страховой суммы и страховых взносов, соответствующие уровню страхового риска для данного Страхователя.
- 10.13.3 Страхователь, принявший предложение заключить договор страхования:
- а) с тем же размером страхового взноса, но со страховой суммой меньшей, чем

- сумма, указанная в заявлении на страхование – направляет Страховщику письменное согласие;
- б) с той же страховой суммой, но с размером страхового взноса большим, чем взнос, указанный в заявлении на страхование – производит доплату страховой премии в соответствии с предложением Страховщика.
- 10.13.4 Страхователь вправе отказаться от заключения договора страхования на измененных условиях, предложенных Страховщиком, направив Страховщику соответствующее письменное уведомление. Считается также, что Страхователь отказался от заключения договора страхования на измененных условиях, предложенных Страховщиком, если к Страховщику поступило предложение Страхователя заключить договор страхования на условиях иных, чем предложенные Страховщиком в письменном предложении об изменении условий, или если в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения Страхователем письменного предложения:
- а) к Страховщику не поступило письменное согласие Страхователя заключить договор страхования с тем же размером страхового взноса, но со страховой суммой меньшей, чем сумма, указанная в заявлении на страхование;
- б) Страховщиком не получена в полном объеме сумма, дополнительно подлежащая уплате в качестве аванса при заключении договора страхования с той же страховой суммой, но с размером страхового взноса большим, чем взнос, указанный в заявлении на страхование.
- 10.13.5 В случае отказа Страхователя от заключения договора страхования на измененных условиях договор страхования заключению не подлежит, а уплаченная в качестве аванса сумма возвращается Страхователю по его письменному заявлению.
- 10.13.6 При согласии Страхователя заключить договор страхования на измененных условиях, предложенных Страховщиком, последний в порядке и в срок, установленный п. 10.15 Условий, вручает Страхователю страховой полис.
- 10.14 Необходимыми условиями заключения договора страхования являются:
- а) поступление к Страховщику надлежащим образом оформленных заявления на страхование и приложенных к нему дополнительных документов;
- б) поступление в полном объеме аванса в счет причитающегося первого страхового взноса на банковский счет или в кассу Страховщика.
- При невыполнении хотя бы одного из вышеуказанных условий договор страхования заключению не подлежит, а уплаченная в качестве аванса сумма возвращается Страхователю по его письменному заявлению.
- 10.15 При выполнении условий, указанных в п.10.14 Условий, Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней высылает заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или иным способом передает Страхователю страховой полис, удостоверяющий факт заключения договора страхования.
- 10.16 Если по причинам, не зависящим от Страховщика (в частности, отсутствие Страхователя по указанному им адресу, утрата почтового отправления и т.п.), страховой полис не получен Страхователем, последний вправе в любое время получить страховой полис (если он возвращен Страховщику) или его дубликат в офисе Страховщика по предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 10.17 Если Страхователь мог получить страховой полис или его дубликат по почте или в офисе Страховщика, но не сделал этого, то неполучение им страхового полиса по причинам, не зависящим от Страховщика, не предоставляет Страхователю возможности отказаться от заключенного договора страхования после вступления его в силу.
- 10.18 Договор страхования вступает в силу, начиная с 21 (Двадцать первого) дня, исчисляемого со дня выполнения всех условий, указанных в п. 10.14 Условий, или – если договор страхования заключается на измененных условиях – со следующего дня, считая – в зависимости от того, какое из событий наступит позже, – со дня поступления к Страховщику согласия Страхователя или со дня уплаты аванса в счет причитающегося первого страхового взноса по договору

- страхования в полном объеме, но не ранее 21 (Двадцать первого) дня со дня получения Страховщиком надлежащим образом оформленного заявления на страхование и прилагаемых к нему документов.
- 10.19 С момента вступления договора страхования в силу первый страховой взнос признается оплаченным путем зачета сумм, оплаченных в качестве аванса.
- 10.20 В случае утери договора страхования (полиса) Страхователем Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр договора страхования считается не имеющим юридической силы с момента подачи Страхователем соответствующего заявления. При повторной утрате договора страхования (полиса) Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты денежной суммы в размере стоимости изготовления дубликата договора страхования (полиса).
- 10.21 Все данные о Страхователе и Выгодоприобретателе, которые стали известны Страховщику от кого бы то ни было в связи с заключением, исполнением и прекращением (расторжением) договора страхования, являются конфиденциальными. Такие данные могут быть использованы исключительно в целях договора страхования и не подлежат разглашению Страховщиком или его представителем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Информация, полученная Страхователем и/или Застрахованным лицом от Страховщика и помеченная последним как конфиденциальная, не может быть раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия Страховщика.
- 10.22 Договор страхования может быть изменен (например, увеличение страховой суммы, изменение периодичности уплаты страховых взносов) по соглашению со Страховщиком в любую годовщину договора страхования.  
**Годовщина договора страхования (полисная годовщина)** – дата каждого очередного календарного года, соответствующая дате заключения договора страхования.
- 10.23 Все изменения условий договора страхования производятся по соглашению сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью договора страхования. Дополнительные соглашения оформляются в письменной форме.
- 10.24 Все заявления и извещения, которые делают друг другу стороны договора страхования, должны производиться в письменной форме способами, позволяющими объективно зафиксировать факт сообщения. Вся корреспонденция в связи с договором страхования направляется по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов сторон, стороны обязуются заблаговременно в письменном виде известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны заблаговременно, то вся корреспонденция, направленная по прежнему адресу, будет считаться полученной на дату ее поступления по прежнему адресу. В случае смены адреса без информирования об этом другой Стороны, неизвещенная Сторона освобождается от ответственности за неинформирование сменившей адрес Стороны.
- 10.25 Страхователь и Страховщик соглашаются, что Страховщик вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц и печати Страховщика способом механического и иного копирования, в том числе с помощью компьютерных программ, при заключении договора страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий после заключения договора страхования.

## Глава 11. Инвестиционный доход

- 11.1 Договоры страхования жизни, заключенные на основании настоящих Условий, предусматривают возможность участия Страхователя в инвестиционном доходе

- Страховщика.
- 11.2 Участие Страхователя в инвестиционном доходе Страховщика осуществляется посредством расчета и начисления Страховщиком дополнительного инвестиционного дохода (страховых бонусов).  
**Дополнительный инвестиционный доход** (страховые бонусы) - доход, образуемый за счет участия Страхователя в инвестиционном доходе Страховщика.
- 11.3 Порядок расчета и распределения Страховщиком Дополнительного инвестиционного дохода (страховых бонусов) приводится в «Положении о расчете и распределении Дополнительного инвестиционного дохода» (Приложение №2 к Условиям).
- 11.4 По итогам календарного года Страховщик вправе объявить фактическую норму доходности (процентную ставку, используемую для расчета дополнительного инвестиционного дохода) за прошедший год.
- 11.5 Объявление фактической нормы доходности производится на официальном сайте Компании после утверждения годовой финансовой отчетности.
- 11.6 Дополнительный инвестиционный доход (страховые бонусы) рассчитывается на дату окончания календарного года после объявления фактической нормы доходности.
- 11.7 Рассчитанная сумма дополнительного инвестиционного дохода (страховых бонусов) остаётся неизменной до момента расчета инвестиционного дохода по итогам следующего года.
- 11.8 Дополнительный инвестиционный доход, при его наличии, увеличивает страховую сумму по риску «Дожитие».
- 11.9 Начисление дополнительного инвестиционного дохода (страховых бонусов) производится в течение 2 (Двух) месяцев с даты официального утверждения годовой финансовой отчетности.
- 11.10 Если взносы по договору страхования уплачиваются в рассрочку, то дополнительный инвестиционный доход начисляется только при условии, что договор страхования действовал в течение всего календарного года, по итогам которого начисляется дополнительный инвестиционный доход.
- 11.11 Любая задолженность Страхователя перед Страховщиком может уменьшить начисляемый дополнительный инвестиционный доход по договору страхования.
- 11.12 В случае наступления страхового события по риску «Дожитие» в состав выплаты включается сумма дополнительного инвестиционного дохода (страховых бонусов) на последнюю отчетную дату, предшествующую дате страхового события, на которую дополнительный инвестиционный доход был рассчитан.
- 11.13 В случае досрочного расторжения договора страхования дополнительный инвестиционный доход выплате не подлежит.

## **Глава 12. Прекращение договора страхования**

- 12.1 Договор страхования прекращается в случае:
- 12.1.1 истечения срока действия договора страхования;
- 12.1.2 выполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем) по договору в полном объеме;
- 12.1.3 при осуществлении выплаты по страховому случаю «Инвалидность I-II группы в результате НС» в полном объеме, предусмотренном договором страхования, – только в отношении данного риска. При осуществлении выплаты по данному страховому случаю, страхование по данному страховому риску прекращается с момента выплаты без дополнительного волеизъявления Сторон.
- 12.1.4 смерти Застрахованного лица, не являющейся страховым случаем;
- 12.1.5 по требованию (по инициативе) Страховщика – в случаях предусмотренных законодательством РФ, Условиями и договором страхования;
- 12.1.6 отказа Страховщика от исполнения договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса;

- 12.1.7 по требованию (по инициативе) Страхователя.
- 12.1.8 по соглашению сторон;
- 12.1.9 ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
- 12.1.10 в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Условиями и договором страхования.
- 12.2 При досрочном прекращении договора страхования по причинам, указанным в пп. 12.1.4-12.1.10 Страхователю (наследникам Страхователя) будет выплачена выкупная сумма. Порядок расчёта и определения размера выкупной суммы приведен в «Порядке определения размера выкупной суммы» (Приложении №1 к Условиям). Для получения выплаты Страховщику должны быть предоставлены следующие документы: письменное заявление, договор страхования, документы, подтверждающие оплату страховых взносов, а также документ, удостоверяющий личность.
- 12.3 В случае отказа Страхователя от договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик обязан возратить Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:
- в случае если Страхователь отказался от договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования) уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;
  - в случае если Страхователь отказался от договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик вправе удержать часть уплаченной страховой премии пропорционально сроку действия договора, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора;
- Договор считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора или иной даты, установленной по соглашению сторон в договоре, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения.
- Возврат Страхователю страховой премии по выбору Страхователя осуществляется наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора.

### **Глава 13. Права и обязанности сторон**

- 13.1 **Страхователь имеет право:**
- 13.1.1 получить оригинал договора страхования и его дубликат в случае утраты;
- 13.1.2 получить Условия, на основании которых заключен договор страхования;
- 13.1.3 получать разъяснения по заключенному договору страхования;
- 13.1.4 получать от Страховщика информацию о его финансовых показателях, не являющуюся коммерческой тайной;
- 13.1.5 назначать и заменять Выгодоприобретателя с соблюдением требований, предусмотренных настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации;
- 13.1.6 вносить с согласия Страховщика изменения в условия договора страхования;
- 13.1.7 в любое время, письменно уведомив Страховщика, отказаться от договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном отказе Страхователя договор страхования считается прекращенным с более поздней из

следующих дат: даты, указанной в уведомлении Страхователя, или даты получения уведомления Страховщиком. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 12.3 настоящих Условий.

13.2 **Страхователь обязан:**

- 13.2.1 уплачивать страховую премию в размере и в сроки, определенные договором страхования;
- 13.2.2 при заключении договора страхования сообщать Страховщику всю необходимую и достоверную информацию о своей жизни, деятельности и состоянии здоровья, предусмотренную настоящими Условиями, необходимую ему для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков (оценки страхового риска);
- 13.2.3 до заключения договора страхования письменно уведомить Страховщика обо всех договорах страхования жизни, а также договорах страхования от несчастных случаев и/или болезней, заключенных в отношении его жизни и здоровья с другими страховщиками;
- 13.2.4 незамедлительно письменно сообщать Страховщику обо всех изменениях, дополнениях или уточнениях, которые влияют на степень риска, в том числе произошедших во время действия договора страхования (изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование и договоре страхования, а также в главе 14 Условий);
- 13.2.5 при обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику заявление на получение страховой выплаты установленной Страховщиком формы (Приложение №9 к Условиям), а также все необходимые документы в соответствии с главой 17 Условий (данная обязанность является обязанностью Выгодоприобретателя в случае его обращения за выплатой);
- 13.2.6 при наступлении страхового события по риску «Инвалидность I-II группы в результате НС» уплачивать страховые взносы по договору страхования за вычетом взноса по данному риску;
- 13.2.7 возратить полученную страховую выплату или её часть, если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Условиям полностью или частично лишает Страхователя права на получение страховой выплаты (данная обязанность распространяется также на Выгодоприобретателя);
- 13.2.8 исполнять любые иные положения настоящих Условий и договора страхования.

13.3 **Страховщик имеет право:**

- 13.3.1 проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем или Выгодоприобретателем (включая сведения, указанные в заявлении/анкете на страхование), любыми доступными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;
- 13.3.2 потребовать признания договора страхования недействительным, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения;
- 13.3.3 проверять выполнение Страхователем и Выгодоприобретателем положений настоящих Условий и договора страхования.
- 13.3.4 потребовать медицинского освидетельствования потенциального Застрахованного лица в объеме, определенном Страховщиком согласно п. 10.6.2 Условий, и направить его для прохождения необходимого медицинского обследования в определенное лечебное учреждение;
- 13.3.5 при расчете страховой премии применять понижающие и повышающие коэффициенты, устанавливать ограничения на размеры страховых сумм, вводить дополнительные исключения (например, в отношении причин страховых случаев);
- 13.3.6 направить к Застрахованному лицу своего квалифицированного врача, которому должна быть предоставлена возможность свободного доступа к Застрахованному лицу, для всестороннего его обследования;
- 13.3.7 самостоятельно запрашивать в случае необходимости документацию,

- предусмотренную настоящими Условиями, из лечебных учреждений и компетентных органов (в том числе для принятия решения о страховой выплате);
- 13.3.8 организовать проведение медицинского освидетельствования и независимой экспертизы в связи с обстоятельствами, имеющими отношение к страховому случаю;
- 13.3.9 при проведении страховой экспертизы квалифицированным врачом – осматривать Застрахованное лицо, задавать ему (ей) вопросы о состоянии здоровья, просить выполнить его какие-либо действия, помогающие определить степень утраты функций организма, а также знакомиться с медицинскими документами о состоянии здоровья Застрахованного лица, лично беседовать с его (ее) лечащим врачом и другим медицинским персоналом, совершать иные действия, необходимые для установления причин и обстоятельств страхового случая;
- 13.3.10 получать информацию, относящуюся к врачебной тайне, с письменного согласия Страхователя;
- 13.3.11 вычитать из страховой выплаты любые суммы, которые подлежат возврату Страховщику в соответствии с условиями договора страхования;
- 13.3.12 требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате (риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель);
- 13.3.13 не признавать случай страховым и отказать в страховой выплате в случае, если:
- а) Страхователь не исполнил обязанности, предусмотренные пп. 13.2.1, 13.2.2, 13.2.4 Условий;
- б) Страхователь либо Выгодоприобретатель предоставили ложные или недостоверные сведения, связанные с причиной наступления страхового случая;
- в) в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;
- 13.3.14 в случае увеличения степени страхового риска в период действия договора страхования – потребовать изменения условий договора страхования, уплаты дополнительной страховой премии или снижения страховой суммы, а если стороны не пришли к согласию – вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, при этом Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали;
- 13.3.15 отказаться от договора страхования по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Условиями или договором страхования;
- 13.3.16 осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Условий и договора страхования.
- 13.4 **Страховщик обязан:**
- 13.4.1 ознакомить Страхователя с условиями договора страхования;
- 13.4.2 выдать Страхователю настоящие Условия при заключении договора страхования;
- 13.4.3 давать разъяснения по вопросам, касающимся договора страхования;
- 13.4.4 соблюдать требование законодательства о защите персональных данных, защищать от распространения информацию о персональных данных Страхователя/Выгодоприобретателя, переданную Страховщику, а также обрабатывать персональные данные только для целей заключенного договора страхования (за исключением операций по перестрахованию), если иное не предусмотрено договором страхования, и нести ответственность за надлежащее обеспечение сохранности, конфиденциальности и безопасности при обработке персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 13.4.5 в случаях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, сохранять конфиденциальность информации о Страхователе/Выгодоприобретателе в связи с заключением и исполнением

- договора страхования;
- 13.4.6 при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в срок, предусмотренный Условиями и договором страхования;
- 13.4.7 сообщить Страхователю/Выгодоприобретателю или их законным представителям в письменной форме об отказе в страховой выплате с обоснованием причин;
- 13.4.8 выдать дубликат договора страхования в случае его утери Страхователем.
- 13.4.9 вернуть Страхователю уплаченную страховую премию в случае отказа Страхователя от договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в порядке, предусмотренном п. 12.3 настоящих Условий.
- 13.5 Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

#### **Глава 14. Факторы существенного увеличения степени страхового риска**

- 14.1 Факторами, приводящими к существенному увеличению степени страхового риска, являются:
- 14.1.1 смена профессиональной деятельности Застрахованного лица, связанная с повышенным риском возникновения несчастных случаев и (или) способная привести к появлению профессиональных заболеваний;
- 14.1.2 призыв или поступление на военную службу;
- 14.1.3 переезд в другую страну на срок свыше 1 (Одного) года;
- 14.1.4 начало занятий видами спорта и отдыха, включая авто-, мотоспорт, любые виды конного спорта, воздушные виды спорта (парашют, дельтаплан, планер и др.), парусный спорт, альпинизм, скалолазание, боевые единоборства, подводное плавание (погружение на глубину более 25 метров), горные лыжи, сноубординг; сплав по бурным потокам, кейвинг, охоту с использованием любого вида оружия, состязания в скорости (за исключением бега), прыжки с помощью эластичного троса с высоты, а также другими т.п. опасными видами спорта или времяпровождения, объективно связанными с риском для жизни Застрахованного лица и повышением вероятности возникновения несчастных случаев или болезней;
- 14.1.5 смена пола Застрахованного лица;
- 14.1.6 инфицирование Застрахованного лица ВИЧ (вирусом иммунодефицита человека) или заболевание Застрахованного лица СПИДом (синдромом приобретенного иммунного дефицита);
- 14.1.7 заболевание Застрахованного лица туберкулезом;
- 14.1.8 установление Застрахованному лицу группы инвалидности по причинам иным, чем страховой случай;
- 14.1.9 постановка Застрахованного лица на диспансерный учёт по поводу алкогольной или наркотической зависимости, психического заболевания;
- 14.1.10 лишение свободы по приговору суда;
- 14.1.11 другие события, существенно увеличивающие вероятность наступления страхового случая (включая изменение данных о Застрахованном лице, содержащихся в заявлении/анкете на страхование и договоре страхования).

#### **Глава 15. Действия сторон при наступлении страхового случая**

- 15.1 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 15.1.1 сообщить о случившемся Страховщику в течение 30 (Тридцати) дней со дня наступления события любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения. Обязанность Страхователя сообщить о факте

- наступления указанного события может быть исполнена Выгодоприобретателем по Договору страхования;
- 15.1.2 предъявить Страховщику все затребованные им документы, предусмотренные настоящими Условиями.

### **Глава 16. Определение размера страховой выплаты**

- 16.1 При наступлении страхового случая «Дожитие» (п. 4.3.1 Условий) размер страховой выплаты составляет 100 % страховой суммы, установленной по данному риску. Страховая выплата по риску «Дожитие» может быть увеличена в соответствии главой 11 настоящих Условий.
- 16.2 При наступлении страхового случая «Смерть по любой причине» (п. 4.3.2 Условий) размер страховой выплаты составляет 100 % страховой суммы, установленной по данному риску.
- 16.3 При наступлении страхового случая «Инвалидность I-II группы в результате НС» (п. 4.3.3 Условий) размер страховой выплаты составляет 100 % страховой суммы, установленной по данному риску.

### **Глава 17. Порядок осуществления страховой выплаты**

- 17.1 Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) по установленной Страховщиком форме (Приложение №9 к Условиям), а также документов, указанных в главе 18 настоящих Условий, подтверждающих факт наступления страхового случая.
- 17.2 Страховщик после получения всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Условиями, принимает решение о признании или непризнании наступившего события страховым случаем. Признание или непризнание наступившего события страховым случаем осуществляется в форме составления и утверждения Страховщиком страхового акта в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления на получение страховой выплаты с приложением всех необходимых документов.
- 17.3 Страховая выплата производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня составления Страховщиком страхового акта.
- 17.4 Уведомление о непризнании заявленного события страховым случаем с указанием обоснования направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня составления страхового акта.
- 17.5 Страховщик вправе отказать в страховой выплате по следующим основаниям:  
а) произошедшее событие не является страховым случаем в соответствии с условиями договора страхования;  
б) событие произошло за пределами срока действия договора страхования;  
в) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящими Условиями.
- 17.6 При решении вопроса о признании или непризнании наступившего события страховым случаем каждая из сторон вправе потребовать проведения независимой медицинской экспертизы. Медицинская экспертиза может быть проведена исключительно специалистом или медицинской организацией, имеющей, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, соответствующие лицензию (разрешение) и/или сертификат соответствия.
- 17.7 Отказ Страховщика в признании наступившего события страховым случаем может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в судебном порядке.
- 17.8 Страховая выплата может быть произведена представителю Страхователя (Выгодоприобретателя) по доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 17.9 Если получатель страховой выплаты умирает, не получив причитающуюся ему

страховую выплату, право на ее получение переходит к наследникам умершего получателя.

17.10 Если в какой-либо момент после осуществления страховой выплаты в связи со смертью Застрахованного лица выясняется, что Застрахованное лицо живо, все страховые выплаты должны быть полностью возвращены Страховщику лицом, получившим эти выплаты.

17.11 Если Выгодоприобретатель является несовершеннолетним, то получателем страховой выплаты может выступать законный представитель Выгодоприобретателя в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **Глава 18. Документы, предоставляемые при наступлении страхового случая**

18.1 Для получения страховой выплаты при наступлении страхового случая «Дожитие» Страховщику должны быть предоставлены перечисленные ниже документы:

а) заявление на получение страховой выплаты, установленной Страховщиком формы (Приложение №9 к Условиям).

б) страховой полис/договор страхования со всеми приложениями к нему и документами, подтверждающими оплату страховых взносов;

в) документ, удостоверяющий личность заявителя (Застрахованного лица/Выгодоприобретателя);

г) реквизиты банковского счета Застрахованного лица/Выгодоприобретателя (в банке – резиденте РФ).

18.2 Для получения страховой выплаты при наступлении страхового случая «Смерть по любой причине» дополнительно к перечню документов согласно п. 18.1 а)-г) Страховщику должны быть предоставлены перечисленные ниже документы:

а) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;

б) медицинское свидетельство о смерти;

в) посмертный эпикриз (если смерть наступила в стационаре);

г) акт/протокол патолого-анатомического вскрытия/исследования и патолого-химического исследования или акты судебно-медицинского вскрытия/исследования и судебно-химического исследования или заключение эксперта (судебно-медицинского) (если вскрытие не проводилось – копия заявления родственников об отказе от вскрытия, заверенная оригинальной печатью медицинского учреждения и подписью уполномоченного лица того учреждения, в которое это заявление подавалось);

д) свидетельство о праве на наследство (если договором страхования не определен Выгодоприобретатель) с указанным в нём правом на получение страховой выплаты;

е) документ, выданный соответствующей инстанцией, включающий информацию об исследовании биологических сред Застрахованного лица на предмет наличия алкоголя и/или иных веществ, в том числе обладающих наркотическим эффектом;

ж) результаты диагностических исследований (КТ, МРТ, УЗИ, рентгенологические исследования, включая рентгенограммы, гистологические исследования и другие проведенные исследования);

з) медицинская карта стационарного больного с информацией о дате обращения по поводу заявленного события, анамнезе, диагнозе, проведенном обследовании, лечении и сроках лечения (если имело место стационарное лечение/нахождение в реанимации);

и) переводной эпикриз (если имел место перевод Застрахованного лица из одного стационара в другой);

к) медицинские карты из лечебных учреждений по месту жительства (всех мест проживания), месту регистрации (всех мест регистрации), включая лечебные учреждения, оказывавшие медицинскую помощь в рамках ДМС, в которые

Застрахованный обращался на протяжении 10 (Десяти) лет до заключения договора страхования;

л) данные об обращении Застрахованного лица за медицинской помощью из Фонда обязательного медицинского страхования/страховой компании по ОМС, и в случае наличия полиса добровольного медицинского страхования - из страховой компании по ДМС;

м) выписки из медицинских карт амбулаторного больного онкологического/наркологического/противотуберкулезного/психоневрологического диспансеров с информацией о диагнозе и дате постановки на учет, дате первичного диагностирования заболевания, проведенном обследовании и лечении.

18.2.1 В случае наступления смерти Застрахованного лица вне медицинского учреждения дополнительно необходимо предоставить:

а) постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;

б) решение суда, если уголовное дело было возбуждено (за исключением случаев приостановления или прекращения возбужденного уголовного дела).

18.2.2 В случае если Застрахованное лицо пропало без вести Страховщику должно быть предоставлено решение суда, вступившего в законную силу, о признании Застрахованного умершим.

18.3 Для получения страховой выплаты при наступлении страхового случая «Инвалидность I-II группы в результате НС» дополнительно к перечню документов согласно пп. 18.1 а)-г), 18.2 е)-м) Страховщику должны быть предоставлены перечисленные ниже документы:

а) листки нетрудоспособности, выданные лечебными учреждениями, где проводилось лечение по поводу заявленного события, в случае если листки нетрудоспособности не оформлялись – объяснительная с указанием причин их отсутствия;

б) медицинский документ о первичном обращении по поводу заявленного события с информацией о дате обращения, дате наступления события, диагнозе, проведенном обследовании и лечении;

в) справка установленного образца об установлении группы инвалидности (в случае повторного установления инвалидности – справки, выданные при предыдущих освидетельствованиях);

г) акт медико-социальной экспертизы гражданина (освидетельствование в бюро МСЭ) (в случае повторного установления инвалидности – акты, оформленные при предшествующих освидетельствованиях в бюро МСЭ);

д) направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь с обратным талоном (форма №088/у-06) (в случае повторного установления инвалидности – направления с обратными талонами, выданные при предыдущих освидетельствованиях в бюро МСЭ);

е) протокол проведения медико-социальной экспертизы гражданина в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы (в случае повторного установления инвалидности – протоколы, оформленные при предыдущих освидетельствованиях в бюро МСЭ);

ж) индивидуальная программа реабилитации инвалида, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

з) копия трудовой книжки Застрахованного лица.

18.4 Если имел место несчастный случай на производстве, дополнительно необходимо предоставить акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1.

18.5 Если событие наступило в результате противоправных действий третьих лиц, дополнительно необходимо предоставить:

а) постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;

б) решение суда, если уголовное дело было возбуждено (за исключением случаев приостановления или прекращения возбужденного уголовного дела).

- 18.6 Если событие наступило в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к перечню документов согласно п. 18.5 а)-б) Условий Страховщику должны быть предоставлены:
- а) справка о дорожно-транспортном происшествии и приложение к справке о дорожно-транспортном происшествии, заполняемое при наличии пострадавших;
  - б) водительское удостоверение лица, управлявшего транспортным средством на момент наступления страхового события;
  - в) паспорт транспортного средства;
  - г) акт (протокол) медицинского освидетельствования на состояние опьянения лица, управлявшего транспортным средством на момент наступления страхового события.
- 18.7 Если получателем страховой выплаты является законный представитель Застрахованного лица, то Страховщику должны быть дополнительно предоставлены следующие документы:
- а) документ, удостоверяющий личность законного представителя;
  - б) нотариально оформленная доверенность на получение страховой выплаты (если право на получение страховой выплаты было передано).
- 18.8 Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически предоставленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размера выплаты, поэтому оставляет за собой право сократить перечень документов, приведенный в пп. 18.1 - 18.6 Условий.
- 18.9 Документы для решения вопроса о страховой выплате должны быть предоставлены в виде оригиналов или копий, заверенных подписью уполномоченного на то лица и печатью выдавшего учреждения.
- 18.10 Все документы, предусмотренные настоящими Условиями и предоставляемые Страховщику в связи со страховыми выплатами, должны быть составлены на русском языке или иметь апостилированный или легализованный консульством перевод. В случаях, когда согласно законодательству Российской Федерации и/или международным договорам Российской Федерации, легализация или проставление апостиля не требуется, предоставлению Страховщику подлежит нотариальный перевод документа.
- 18.11 В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, вследствие плохого качества изображения или нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), Страховщик вправе потребовать предоставления документов надлежащего качества.

## **Глава 19. Порядок разрешения споров**

- 19.1 Споры, вытекающие из договора страхования, заключенного в соответствии с настоящими Условиями, разрешаются с соблюдением досудебного претензионного порядка.
- 19.2 До обращения в судебные органы Сторона, чье право было нарушено, обязана направить в адрес другой Стороны письменную претензию с требованием об устранении нарушения.
- 19.3 Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен только после получения ответа на претензию или отсутствия ответа в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее вручения другой Стороне.
- 19.4 При недостижении взаимного согласия по урегулированию претензии споры по Договору страхования между сторонами разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 19.5 Предъявление требования к Страховщику о выплате страхового обеспечения правомочно только в течение установленного законодательством срока исковой давности.

## **Глава 20. Пошлины, налоги и сборы**

- 20.1 Налоги, относящиеся к оплате взносов, а также в отношении страховых выплат, выкупных сумм, возврата страховых взносов, оплачиваются в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 20.2 Страховщик не несет ответственности за любые убытки или неблагоприятные последствия, связанные с изменением режима налогообложения взносов и/или выплат по договору страхования вследствие изменений законодательства Российской Федерации.