

Приложение к Приказу от
«26» октября 2015 г. №15/10/26-01/ОД

Утверждено:

Генеральный директор

ООО «НСГ Страхование жизни»

Велева Л.В.



Политика ООО «НСГ Страхование жизни» в отношении обработки персональных данных

Москва, 2015

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике применяются следующие термины и определения.

- 1.1 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2 **Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.
- 1.3 **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных.
- 1.4 **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.5 **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.6 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7 **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.8 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.9 **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 1.10 **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 1.11 **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 1.12 **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящий документ определяет политику ООО «НСГ Страхование жизни» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн). В соответствии с законодательством РФ Общество является оператором персональных данных и зарегистрировано в Реестре операторов персональных данных под номером 08-0003044.
- 2.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ о ПДн:
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон 152-ФЗ), устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;
 - Трудовой кодекс РФ от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ.
- 2.3 Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по обработке ПДн, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 2.4 Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве РФ о ПДн.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

- 3.1 Целями обработки ПДн являются:
- соблюдение требований законодательства РФ;
 - заключение и исполнение договоров страхования (сострахования, перестрахования, урегулирование убытков), трудовых договоров;
 - предоставление информации о страховых продуктах, о действующих акциях, направления поздравлений с праздниками, уведомления об окончании срока действия страхового договора;
 - реализация прав Общества по договорам.
- 3.2 Общество осуществляет обработку ПДн в объёме: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

- 4.1 обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- 4.2 обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- 4.3 обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;

- 4.4 не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 4.5 содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- 4.6 при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- 4.7 хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- 4.8 обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1 Общество производит обработку ПДн при выполнении следующих условий:
 - обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн или его законного представителя на обработку его ПДн;
 - обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
 - осуществление прав и законных интересов Общества или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
 - осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (общедоступные ПДн);
 - осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.
- 5.2 Общество может осуществлять обработку данных о состоянии здоровья субъекта ПДн в следующих случаях:
 - субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн и/или сделал ПДн общедоступными;
 - данные обрабатываются в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством,

законодательством РФ о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

- для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
 - в соответствии с законодательством РФ об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством РФ;
 - в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.3 Биометрические ПДн автоматизированным способом в Обществе не обрабатываются.
- 5.4 Общество осуществляет трансграничную передачу ПДн только на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн.
- 5.5 Принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.
- 5.6 При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его ПДн согласие субъекта может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.
- 5.7 При поручении обработки ПДн другому лицу Общество заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Общество в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом 152-ФЗ.
- 5.8 В случаях, когда Общество поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несёт Общество. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, несёт ответственность перед Обществом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Субъект ПДн имеет право:

- на получение ПДн, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки (правовые основания, цели, сроки обработки, трансграничная передача и т.д.);
- на уточнение, блокирование или уничтожение его ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку ПДн;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- на обжалование действий или бездействия Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.
- 6.2 Для реализации своих прав и законных интересов субъекты ПДн имеют право обратиться к Обществу, направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Федерального закона 152-ФЗ.
- 6.3 Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в соответствии с федеральными законами, в т. ч. в случае если:
- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;
 - обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма.
- 6.4 В случае если сведения, касающиеся обработки ПДн, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки ПДн, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- 6.5 Субъект обработки ПДн обязан предоставить достоверные и полные, при необходимости документально подтверждённые ПДн. Общество не несёт ответственности за убытки и иные затраты, понесённые субъектами ПДн в результате предоставления ими недостоверных и неполных ПДн.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

В соответствии с требованиями законодательства РФ Общество обязано:

- 7.1 предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ: в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя;
- 7.2 разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа в предоставлении его ПДн, если такое предоставление ПДн является обязательным в соответствии с Федеральным законом 152-ФЗ;
- 7.3 по требованию субъекта ПДн уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки: в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;
- 7.4 вести учёт обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов ПДн на получение ПДн, а также факты предоставления ПДн по этим запросам;
- 7.5 уведомлять субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн, за исключением оговоренных Федеральным законом 152-ФЗ случаев;

- 7.6 в случае достижения цели обработки ПДн незамедлительно прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн, либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом 152-ФЗ или иными федеральными законами;
- 7.7 в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом ПДн. Об уничтожении ПДн Общество обязано уведомить субъекта ПДн;
- 7.8 в случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного в п. 7.7 Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;
- 7.9 в случае поступления требования субъекта ПДн о прекращении обработки ПДн, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, Общество немедленно прекращает обработку ПДн.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1 Безопасность ПДн, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований федерального законодательства в области защиты ПДн.
- 8.2 Для предотвращения несанкционированного доступа к ПДн Обществом применяются следующие организационно-технические меры:
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
 - ограничение состава лиц, имеющих доступ к ПДн;
 - ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Общества по обработке и защите ПДн;
 - организация учёта, хранения и обращения носителей информации;
 - определение угроз безопасности ПДн при их обработке;
 - разработка, внедрение и модификация системы защиты ПДн;
 - разграничение доступа пользователей к информационным системам обработки и защиты информации;
 - применение необходимых для обеспечения безопасности ПДн средств защиты информации;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн;
 - обеспечение восстановления ПДн, уничтоженных или модифицированных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - организация пропускного режима на территорию Общества, охраны помещений с техническими средствами обработки ПДн.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1 Работники Общества и иные лица, на основании Договора или закона, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- 9.2 Работники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым ПДн, предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты ПДн.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1 Настоящая Политика является внутренним локальным нормативным документом Общества и является обязательной для исполнения всеми подразделениями и Работниками Общества.
- 10.2 В целях реализации требований Федерального закона 152-ФЗ и для обеспечения неограниченного доступа к сведениям о реализуемых мероприятиях по защите ПДн, и к документам, определяющим политику в отношении обработки ПДн, Общество размещает текст настоящей Политики на своём официальном сайте.
- 10.3 Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае принятия новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите ПДн.
- 10.4 Ответственность работников Общества, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством РФ.