

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТА О ПОДГОТОВКЕ ОБРАЩЕНИЯ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ

Для максимально оперативной обработки Вашего обращения, мы рекомендуем воспользоваться данной памяткой при подготовке обращения в страховую компанию.

В обращении получателя страховых услуг должны быть в **обязательном порядке** указаны:

- ✓ фамилия, имя, отчество (при наличии) – для получателя страховых услуг – физического лица;
- ✓ наименование – для получателя страховых услуг – юридического лица;
- ✓ почтовый адрес
- ✓ адрес электронной почты
- ✓ телефон;
- ✓ подтверждение полномочий представителя или адвоката при подаче ими обращений от имени получателя страховых услуг;
- ✓ подпись для обращений на бумажном носителе. Для получателей страховых услуг – юридических лиц необходимо указание фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, подписавшего обращение и подтверждение полномочий данного подписанта о представлении интересов юридического лица;

Для всестороннего рассмотрения обращения получателя страховых услуг в обращении также **рекомендуется** указать:

- ✓ номер договора, заключенного между получателем страховых услуг и страховой организацией;
- ✓ изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- ✓ наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- ✓ копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
- ✓ иные доказательства (видео, аудиозаписи, документы и прочие), которые могут оказать содействие в рассмотрении обращения.

ОБРАЩЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ МОЖНО ПОДГОТОВИТЬ:

- ✓ с указанием ООО СК «ДЕЛО ЖИЗНИ» без уточнения адресного получателя;
- ✓ на имя Генерального директора ООО СК «ДЕЛО ЖИЗНИ».

ОБРАЩЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ

В ООО СК «ДЕЛО ЖИЗНИ» СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:

- ✓ путем направления на электронный адрес приема обращений info@prolife.ru;
- ✓ путем направления обращения из личного кабинета получателя страховых услуг, зарегистрированного на сайте страховой организации;

Обращаем Ваше внимание: обращения получателей страховых услуг в электронной форме, направленные на другие адреса электронной почты или другими способами, признаются не поступившими в страховую организацию.