

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации».

О Компании

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью страховая компания «ДЕЛО ЖИЗНИ»

Сокращённое наименование: ООО СК «ДЕЛО ЖИЗНИ»

Используемый знак обслуживания:



Лицензии на право осуществления страховой деятельности:

- 1) Лицензия СЖ № 3870 от 03.08.2021; добровольное страхование жизни, действует бессрочно
- 2) Лицензия СЛ № 3870 от 03.08.2021; добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно

ООО СК «ДЕЛО ЖИЗНИ» является членом саморегулируемых организаций:

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) , регистрационный номер № 183

Адрес местонахождения:

125167, г. Москва, вн. Тер. Г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Викторенко, д.5, стр.1, этаж/офис 5/1

Официальный сайт компании: www.prolife.ru

Единый телефон контакт-центра :

+7 495 967 13 01

Офис обслуживания клиентов: [г. Москва, ул. Викторенко , д.5/1 офис 1](#)

Виды страхования, осуществляемые ООО СК ДЕЛО ЖИЗНИ»

- Добровольное страхование жизни
- Страхование от несчастных случаев и болезней

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) <https://www.cbr.ru>

Порядок подачи обращений

1. для направления обращений в ООО ССК «ДЕЛО ЖИЗНИ» получатель страховых услуг может использовать следующие способы:

- по телефону +7 495 967 13 0 1
- на электронный адрес : info@prolife.ru
- почта: 125167, Москва. а/я 78
- в разделе «задать вопрос » на сайте www.prolife.ru

2. Через орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, - уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный). Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Местонахождение и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3
Официальный сайт: <https://finombudsman.ru>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:
8 800 200 00 10

3. Через орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, - Банк России:

- В письменной форме по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12
- В электронной форме: на официальном сайте Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception>

4. Через Всероссийский союз страховщиков:

- В письменной форме по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
- В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты: mail@ins-union.ru

Способы защиты прав получателей страховых услуг, в том числе в досудебном порядке

Получатель страховых услуг, в рамках досудебного урегулирования спора, обращается с досудебной претензией в адрес филиала страховщика в своем городе или по юридическому адресу страховщика. Получатель страховых услуг за защитой своих интересов вправе обратиться с обращением к финансовому уполномоченному, в суд, в РСА, в ВСС или Банк России

1. Обращение с иском в суд;
2. Обращение в Банк России;
3. Обращение в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
4. Обращение во Всероссийский союз страховщиков;
5. Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 01 июня 2019 г. – в т.ч. по ОСАГО). Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного ФЗ № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет).

Реестр страховых агентов и страховых брокеров

(наименование/ФИО агента/брокера, адрес сайта агента/брокера /(при наличии) ИНН, реквизиты договора, срок действия договора, оказываемые услуги, виды страхования)

https://prolife.ru/page_68873#modal74571

Информация в соответствии с п. 6 ст. 6 Закона РФ от 27.11.1992 г. № 4015-1
«Об организации страхового дела в Российской Федерации»

www.prolife.ru/about

Контакты контролирующих органов



**Центральный банк
Российской Федерации**

**Служба по защите прав
потребителей
финансовых услуг
и миноритарных
акционеров**

Пункт приема корреспонденции:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1,
Телефон: +7 495 621-09-61

Контактный центр:

8 800 250-40-72,
+ 7 495 771-91-00

Телефона доверия:

8 800 300-30-00 –
бесплатно для звонков из регионов России

Электронная почта:

fps@cbr.ru



Почтовый адрес Центрального управления:

г. Москва, Вадковском переулке, доме № 18, строения 5,7.



**Финансовый
уполномоченный**

АНО «СОДФУ»

Почтовый адрес:

119017, г. Москва,
Старомонетный переулок, д. 3

Сайт:

www.finombudsman.ru



**Всероссийский
союз страховщиков**

Почтовый адрес:

115093,
г. Москва, улица
Люсиновская,
дом 27,
строение 3

Электронная

почта:

[mail@ins-
union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Телефон:

+7 (495) 232 12-24

Рекомендации по включению в обращение получателей страховых услуг следующей информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.